

Privacyverklaring 2019

Dit beleid is er op gericht te voldoen aan wet en regelgeving met betrekking tot het opnemen, beheren en verstrekken van persoonsgegevens welke nodig zijn om de taken van de Zorgindicaties Nederland naar behoren uit te kunnen voeren. Zonder relevante en correcte informatie is het voor de ons niet mogelijk een onafhankelijk besluit te nemen met betrekking tot advies, informatie of indicatiestelling.

Zorgindicaties Nederland (hierna: 'ZiNL' of 'wij') vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist.
- Uw gegevens niet doorgeven aan derden tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.
- Uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Binnen ZiNL worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen, om zorg te verlenen en bijvoorbeeld voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld de bestrijding van ernstige risico's voor uw gezondheid of vanwege een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en websites laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, die hieronder worden beschreven. Wij verwerken niet altijd al deze gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze websites u kiest te gebruiken.

Afhankelijk van de diensten die u van ons afneemt en de functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Cliënten

- Contactgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- ID-nummer
- Foto
- Gegevens met betrekking tot de zorgovereenkomst
- Medische gegevens
- Zorggegevens (inclusief Zorgplan)
- Declaraties en aanvullende diensten
- Juridische statussen
- (Contact)gegevens externe zorgleveranciers
- (Contact)gegevens contactpersonen
- Zorgverzekeraar
- Polisnummer zorgverzekering
- Rekeningnummer

Websitebezoekers

Bij ZiNL staat ook bij uw bezoek aan onze websites zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens centraal. Wij gebruiken slechts persoonsgegevens die u zelf heeft achtergelaten en alleen voor het daarbij behorende doel. Deze gegevens zijn:

- Door u ingevulde contactgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres) in het contactformulier;
- Door u ingevulde gegevens met betrekking tot een klacht/vraag;
- Door u ingevulde gegevens met betrekking tot de aanvraag van een zorgindicatie;
- Door u ingevulde gegevens in verband met de aanvraag van de nieuwsbrief.

Voor onze websites maken wij gebruik van cookies. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u graag naar onze cookieverklaring (www.zorgindicatiesnederland.nl/cookies).

Alle hiervoor genoemde persoonsgegevens verwerken wij alleen als dit noodzakelijk is:

- Voor de uitvoering van de onderliggende (zorg)overeenkomst;
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Om uw vitale belangen te beschermen;
- Ten behoeve van een gerechtvaardigd belang;
- Voor de vervulling van een taak van algemeen belang,

OF

- Als u uw toestemming heeft gegeven (indien aangegeven).

Alle medewerkers binnen ZiNL hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Doeleinden

Het doel van het verzamelen van persoonsgegevens is het kunnen verstrekken van een passend advies of een rechtmatige indicatie of documenten die hiertoe kunnen leiden. Dit betreft in eerste instantie het indiceren voor de zorgverzekeringswet (wijkverpleging) maar kan ook zijn ten behoeve van de aanvraag voor WMO, WLZ of andere ondersteuning van de betrokkene.

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met deze verklaring verwerkt op zorgvuldige wijze en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. ZiNL is de verantwoordelijke voor deze verwerking van persoonsgegevens. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, zoals:

- Zorgverlening;
- Facturering;
- Planning;
- Declaratie;
- Zorgbemiddeling;

- Autorisatie;
- Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting;

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.

Ontvangers van persoonsgegevens

Buiten ZiNL kunnen de volgende partijen gegevens ontvangen:

- Zorgvrager ontvangt altijd het indicatiebesluit;
- Zorgaanbieders die opdracht gegeven hebben namens de klant;
- Zorgverzekeraar van de klant wanneer deze opdrachtgever is;
- Derden ingevolge wettelijke voorschriften, contract of mandaat.

In alle andere gevallen dient de zorgvrager zelf eerst schriftelijk toestemming te geven voor verstrekking van gegevens.

Verstrekking van beknopte gegevens voor facturatie aan de opdrachtgever is noodzakelijk om het proces gestand te doen houden.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van ZiNL hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat ZiNL uw persoonsgegevens niet mag delen met derden, tenzij u daar uw uitdrukkelijke toestemming voor geeft. Op deze geheimhoudingsplicht bestaan enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld wanneer wordt gevreesd voor ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Vastgelegde gegevens kunnen, indien noodzakelijk voor uw behandeling, in overleg met u mondeling, schriftelijk of digitaal worden uitgewisseld met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt).

Minderjarigen

Indien u jonger bent dan twaalf jaar, dan treden in uw plaats uw ouders, als die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel uw voogd. Hetzelfde geldt indien u de leeftijd van twaalf tot achttien jaar heeft en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen. Indien u in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat bent tot een redelijke waardering van uw belangen, dan treden naast uzelf uw ouders of voogd op. Een betrokkene van zestien jaar en ouder die in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen is handelingsbekwaam en kan zich laten vertegenwoordigen.

Indien u ouder bent dan achttien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen, treedt in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor u op:

- Indien u onder curatele staat of ten behoeve van u het mentorschap is ingesteld; de curator of mentor.
- Indien er geen mentor of curator is, de persoon die u schriftelijk heeft gemachtigd; de persoonlijk gemachtigde.
- Indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene.
- Indien deze persoon dat niet wenst of ontbreekt; een kind, broer of zus van de betrokkene.

BEVEILIGEN EN BEWAREN

ZiNL heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zijn onder andere de volgende maatregelen genomen:

- De ZiNL websites zijn via “https” beveiligd;
- De computers van ZiNL worden door virusprogramma’s en firewalls beveiligd en de besturingssystemen zijn up-to-date;
- Toegang tot computers is met wachtwoorden beveiligd en beeldschermen worden afgesloten tijdens de afwezigheid van de gebruiker;
- Wachtwoorden zijn beveiligd opgeslagen en worden regelmatig veranderd;
- ZiNL kent een protocol registratie datalekken;
- ZiNL past de voor de veilige verwerking van zorggegevens de normen van de NEN 7510 toe;
- ZiNL heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met verwerkers van persoonsgegevens (bijvoorbeeld een cloud-provider);
- ZiNL werkt volgens de ‘Richtsnoeren beveiliging persoonsgegevens’ van de Autoriteit Persoonsgegevens en de ‘Praktijkgids patiëntgegevens in de cloud’ van de Autoriteit Persoonsgegevens;
- De identificerende gegevens zijn zoveel als mogelijk gescheiden opgeslagen van de inhoudelijke gegevens, gepseudonimiseerd of versleuteld;
- De standaardinstellingen zijn nee, tenzij (opt-in) in plaats van ja, mits (opt-out), tenzij de wetgeving opt-out toelaatbaar stelt;

- ZiNL hanteert per verwerking een autorisatieprotocol. Daarin staat welke gegevens door wie/welke (groepen) medewerkers verwerkt kunnen worden en waarom en welke bevoegdheden zij hebben ten aanzien van welke gegevens (inzage, toevoegen, wijzigen, verwijderen);
- Continue controle en onderhoud van het verwerkingsregister;
- Periodieke, externe en interne audits om de informatiebeveiliging en privacy te toetsen en te waarborgen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening en/of het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Deze bewaartermijn is voor medische gegevens 15 jaar (vanaf de laatste behandeling/het laatste contact), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

De overige persoonsgegevens bewaren wij zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.

UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Op grond van de privacywetgeving heeft u bepaalde rechten. Hierbij kunt u denken aan:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is;
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van uw (medische) gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken. Uw verzoek kunt u richten aan:

Zorgindicaties Nederland

Kandinskystraat 4

1328 KG Almere

Functionaris voor de gegevensbescherming:

E-mail: privacy@zorgindicatiesnederland.nl